Calisto P240

Microteléfono con USB

GUÍA DEL USUARIO

plantronics®

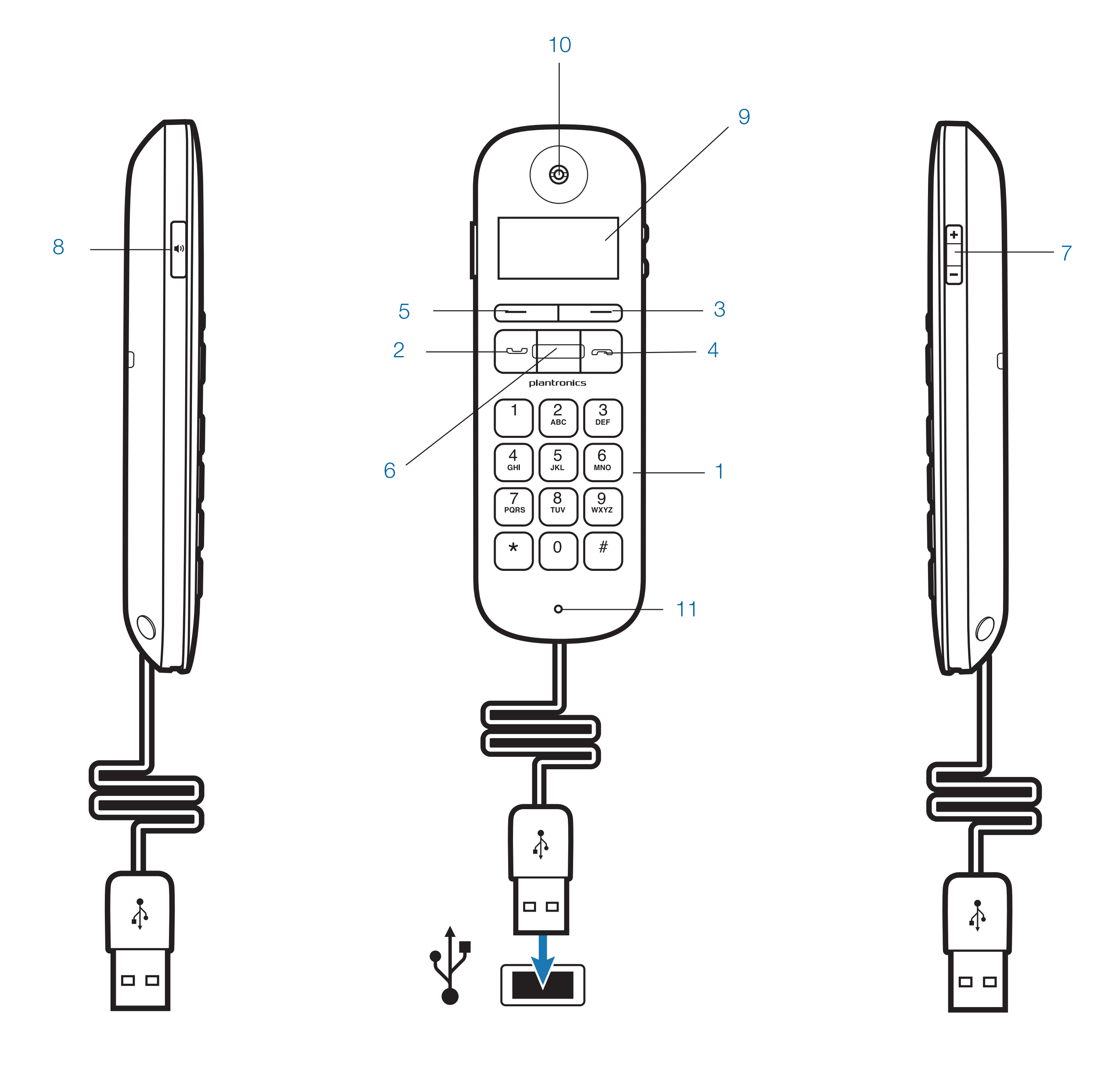
Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar el microteléfono con USB Calisto P240 de Plantronics.

Consulte las instrucciones de seguridad que encontrará en la Guía de inicio rápido para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Índice

1 Contenido del paquete y características



2 Instalación

2.1 Conexión del teléfono USB al ordenador

1 Conecte el cable USB del P240 a un puerto USB del ordenador. Windows detectará un nuevo dispositivo de forma automática sin necesidad de instalar controladores adicionales.

3 Uso del microteléfono con USB Calisto P240

Realización de una llamada utilizando un cliente de software

1 Para realizar una llamada utilizando un ordenador, consulte la guía del cliente de software.

Realización de una llamada con el panel de marcación

1 Para realizar una llamada utilizando un ordenador, consulte la guía del cliente de software.

2 Si comete un error al marcar, podrá editar el número seleccionando la función de retroceso mediante la tecla de función (3) situada debajo de Borrar en la pantalla LCD.

3 Si desea borrar todo el número, pulse el botón de finalización de llamada (4) para eliminarlo de la pantalla.

Respuesta y finalización de una llamada

1 Para responder a una llamada, pulse la tecla verde de función de llamada/respuesta.

2 Para finalizar una llamada, pulse la tecla roja de función de finalización de llamada.

También podrá responder a una llamada a través del altavoz manos libres integrado pulsando el botón del altavoz manos libres (8).

Rechazo de una llamada entrante

Para rechazar una llamada, pulse la tecla roja de función de finalización de llamada.

Respuesta a una llamada durante una llamada activa

Si su Softphone admite esta función, también podrá dejar la primera llamada en espera y responder a la segunda a través del cliente de software o seleccionado el botón de llamada/respuesta. Podrá gestionar o reanudar las llamadas en espera desde su Softphone de la forma habitual.

La segunda alerta de llamada consiste en dos leves avisos acústicos.

El P240 cuenta con dos teclas de función (3 y 5) situadas debajo de la pantalla LCD. Estas se corresponden con el texto que hay encima de ellas. Al pulsarlas, estas realizarán la tarea indicada en la pantalla encima de ellas. Su función podrá cambiar al pulsarlas.

O

Finalice la llamada actual mediante la IU del teléfono Softphone en el ordenador y responda a la llamada entrante mediante el ordenador o el botón verde de respuesta

Activación de la función Mute del micrófono

1 Para activar la función Mute del micrófono durante una llamada, seleccione dicha función mediante la tecla de función (3) situada bajo la tecla de mute en la pantalla LCD. La pantalla LCD indicará que la función mute del microteléfono está activada y se reproducirá un leve aviso acústico a través del altavoz.

2 Para desactivar la función Mute del micrófono, seleccione dicha función a través de la misma tecla de función.

Último número marcado

Para volver a marcar el último número, seleccione el menú (3), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar la opción de último número marcado y seleccione (3). De esta forma se volverá a marcar el último número al que haya llamado.

Ajuste del volumen de sonido entrante

Para aumentar o disminuir el volumen entrante durante una llamada, pulse los botones + o – (7) situados en el lateral del P240. El ajuste de volumen se mostrará en la pantalla LCD.

Para ajustar el volumen del microteléfono cuando no se encuentre en una llamada activa, entre en el menú (5) y utilice la tecla de selección (5) para elegir el volumen del microteléfono (al utilizar la tecla de desplazamiento (6) se resaltarán las diferentes funciones disponibles). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal.

Para acceder a más opciones de ajuste, utilice el control de volumen disponible en Windows o en su aplicación Softphone.

Ajuste del volumen de alerta de llamada

Para ajustar el volumen del timbre cuando no esté realizando una llamada, seleccione el menú (5) y utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar Tono del llamada, pulse Seleccionar (5) y, a continuación, utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el Volumen y seleccionar (5). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal.

También puede activar y desactivar el timbre seleccionando Timbre encendido o apagado en el menú Tono de llamada.

Uso del altavoz manos libres

1. Pulse la tecla del altavoz manos libres (8). Las funciones de sonido se transferirán al altavoz manos libres integrado en el microteléfono.
2. Para volver a transferir las funciones de sonido al modo estándar del microteléfono, vuelva a pulsar la tecla del altavoz manos libres.

Si pulsa la tecla de finalización, la llamada terminará y el microteléfono volverá al modo microteléfono para la siguiente llamada.

Para ajustar el volumen del altavoz manos libres cuando no esté realizando una llamada, seleccione el menú (5), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el volumen del manos libres y, a continuación, pulse Seleccionar (5). Tras la selección, pulse la tecla de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo para ajustar y, a continuación, seleccione Aceptar para guardar. Si pulsa la tecla de retroceso antes de aceptar, el microteléfono volverá a sus ajustes originales. Si pulsa la tecla de retroceso después de aceptar volverá al menú. Al pulsarla de nuevo, volverá a la pantalla principal

Tenga cuidado de no activar la función de manos libres cuando tenga el microteléfono apoyado en la oreja. En caso de que esto ocurra, retire el microteléfono de la cabeza. Vuelva al modo de microteléfono antes de volver a colocar el microteléfono en la oreja.

La señal de alerta de llamada tiene un sonido bastante alto, así que no coloque el microteléfono cerca de la oreja mientras esté sonando el teléfono (la segunda señal de alerta es más silenciosa, por lo que el teléfono se puede utilizar con normalidad).

Dejar una llamada en espera para realizar una segunda llamada (si la versión del Softphone lo admite)

1. Pulse el botón de envío/respuesta (2), seleccione Opciones (3) y utilice las teclas de desplazamiento (6) para seleccionar Llamada en espera. Llame al 2º número de la forma habitual.
2. Para finalizar la 2ª llamada, sólo tiene que pulsar la tecla de finalización de llamada (4). El microteléfono volverá automáticamente a la primera llamada.

Cambio entre llamadas en espera (si la versión del Softphone lo admite)

1. Seleccione Opciones (3) y utilice las teclas de desplazamiento (6) para seleccionar Función instantánea. A continuación, utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar la llamada que desea y seleccione Reanudar (7).

Cambio de la configuración de idioma

1. El P240 permite cambiar entre 11 idiomas básicos a partir del inglés predeterminado, seleccione Menú (3) y utilice las teclas de desplazamiento (6) para resaltar Idioma. Seleccione Idioma (3), utilice la tecla de desplazamiento (6) para resaltar el idioma preferido y pulse Seleccionar (3) para escoger el idioma. Pulse Detrás (5) para volver a través del menú a la pantalla principal.

4 Resolución de problemas

Reinicio del P240	Si fuera necesario reiniciar el P240, siga estas instrucciones: 1 Desconecte el cable USB del P240 del puerto USB del ordenador. 2 Vuelva a insertar el cable USB en el puerto USB del ordenador.
Siempre oigo el tono de llamada de Lync cuando pulso el botón del manos libres. No puedo transmitir audio a través del manos libres.	El botón del manos libres está diseñado para descolgar Lync cuando no hay una llamada. Para transmitir audio a través del altavoz manos libres, instale el software Plantronics Spokes y anule la selección de la opción para activar el tono de llamada de Lync dentro de la ficha Preferencias del Panel de Control de Plantronics.
No recibo el ID del interlocutor	Compruebe la compatibilidad de su teléfono Softphone. El P240 no recibe la información de ID del interlocutor de Avaya One-X ni de Cisco IP Communicator.
No puedo marcar	Compruebe la compatibilidad de su teléfono Softphone. Cisco IP Communicator no admite la marcación desde el P240
No puedo usar el teclado para navegar por los menús ni para introducir información durante una llamada	Compruebe la compatibilidad de su teléfono Softphone. Use el teclado del teléfono Softphone; algunos teléfonos Softphone no admiten las señales DTMF durante la llamada. Avaya One-X no admite los tonos DTMF durante la llamada de dispositivos externos

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal
Santa Cruz, CA 95060
United States

plantronics.com

84427-04 (10.11)

